

Правила проживания в отеле Easy Room

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации от
2. Основные понятия, используемые в настоящем документе, означают:
 - «отель» - часть здания в нежилом помещении, расположенная на первом этаже по адресу: Нижний Новгород ул.Родионова 165 корп.9
 - «клиент» - физическое или юридическое лицо, заключившее договор на размещение в гостинице и несущее ответственность за оплату этого размещения.
 - «гость» - физическое лицо, которое предполагает разместиться и/или размещается в гостинице.
 - «Правила проживания» - свод правил, устанавливающий порядок проживания в отеле.
3. Отель предназначен для временного проживания граждан.
4. Режим работы отеля – круглосуточный.
5. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по московскому времени.
6. Передача администратором ключей от номера гостю считается фактическим оказанием гостиничных услуг.
7. Для проживания необходимо зарегистрироваться на ресепшен у администратора отеля.
8. Для оформления проживания:
 - сообщите администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);
 - предъявите следующие документы:
 - а. для граждан России – паспорт РФ либо загранпаспорт установленного образца;
 - б. для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;
 - в. для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы, установленного образца;
 - лично заполните «Анкету гостя»;
 - выберите один из видов меню и время завтрака;

- ознакомьтесь с настоящим Порядком проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;
 - получите от сотрудника отеля электронный ключ от номера.
9. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:
- Интернет бронирования по адресу: <http://easyroom.ru> в разделе «Забронировать»;
 - Бронировать номер по телефону +7 (831) 419-03-00;
 - Отправить письмо-заявку по e-mail reserve@easyroom.ru
10. Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение» бронирования проживания в удобной для Вас форме.
11. Для Вашего удобства и безопасности сотрудники отеля обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах отеля, о том, как пользоваться номером, оборудованием номера, дополнительными услугами, сопроводить до гостиничного номера.
12. Посетители гостей/клиентов отеля вправе пребывать в номере посещаемого с 8-00 до 22-00 часов после процедуры регистрации в журнале посещений и предъявления документов, удостоверяющих личность.
13. При выезде из отеля необходимо освободить гостиничный номер до 12-00 часов.
14. Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата. Дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в отеле прейскуранту.
15. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 часов текущих суток по московскому времени.
16. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда.
17. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.
18. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа (Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" пункт с разъяснениями)

19. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.
20. Услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением, а также к оплате принимаются банковские кредитные карты.
21. Отель предоставляет гостям/клиентам следующий перечень бесплатных услуг:
 - завтрак с 7:00 до 10:00 часов ежедневно;
 - пользование Интернетом, беспроводное подключение;
 - справки о городе Нижний Новгород и его достопримечательностях;
 - составление программы развлекательных мероприятий;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, утюга, гладильной доски;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - побудка к определенному времени;
 - вызов скорой помощи.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ:

1. Соблюдайте установленные в отеле правила проживания.
2. Не беспокойте проживающих в отеле гостей, соблюдайте тишину и порядок.
3. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара.
4. Не используйте в номере электронагревательные приборы.
5. Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставляемые Вам услуги.
6. Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
7. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
8. В случае утраты или повреждения имущества отеля возместите стоимость нанесенного отелю ущерба в полном размере.

9. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
10. Отель обеспечивает гостям/клиентам сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.
11. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, отель ответственности не несет.
12. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся событии администрации отеля для принятия необходимых мер.
13. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров и туалетных кабин) видеокамер.
14. Мы заботимся о здоровье наших гостей. Все номера в отеле Easy Room являются некурящими. Взимается штраф 1000 рублей.

Генеральный менеджер

Отеля Easy Room

Анастасия Пичугина